

WENN DER TERMIN PLATZT

Was ein leerer Stuhl kostet – und drei Dinge, die Sie heute ändern können · Stand September 2026

KURZ GESAGT

Ein Friseur mit 45 € Terminwert und sechs Ausfällen im Monat, von denen einer nachbesetzt wird, verliert 2.592 € im Jahr: $45 \times 6 \times 0,8 \times 12$. Das Geld ist weg, ohne dass Sie es je auf einem Kontoauszug sehen. Die meisten Ausfälle sind kein böser Wille, sondern Vergessen, und Vergessen lässt sich mit einer Nachricht am Vortag halbieren.

DIE NACHRICHT, DIE AUSFÄLLE HALBIERT

24 Stunden vor dem Termin, per WhatsApp oder SMS. Einmal einrichten, dann läuft sie.

Guten Tag {Name}, eine kurze Erinnerung: Morgen um {Uhrzeit} ist Ihr Termin bei {Betrieb}. Passt es noch? Ein kurzes Ja genügt. Falls nicht, geben Sie bitte jetzt Bescheid, dann ist die Absage noch kostenfrei.

Sie-Fassung. Die Du-Fassung und die SMS stehen im vollständigen Paket.

DER SATZ FÜR DIE BUCHUNG

Terminregel: Absagen sind bis 24 Stunden vor dem Termin kostenfrei. Bei späterer Absage oder Nichterscheinen berechnen wir 50 % des vereinbarten Terminwerts, weil der Platz nicht mehr vergeben werden kann. Mit der Buchung bestätigen Sie, diese Regel gelesen zu haben.

Formulierungsvorschlag – vor dem Einsatz anwaltlich prüfen lassen.

HEUTE ANFANGEN

- 1 Heute Abend an alle Termine von morgen die 24-Stunden-Nachricht schicken. Von Hand, aus der Vorlage oben auf diesem Blatt.
- 2 Den Satz für die Buchung ab morgen bei jeder Terminvergabe sagen, am Telefon und im Laden. Ein Satz, kein Vortrag.
- 3 Vier Wochen zählen: Wie viele Termine sind ausgefallen? Die Zahl entscheidet, ob Sie die Regel verschärfen.

WAS IM VOLLSTÄNDIGEN PAKET STECKT

- ☐ Terminbestätigung und zwei Erinnerungen, als WhatsApp, SMS und E-Mail, in Du und Sie
- ☐ Die Ausfallregel als Formulierungsvorschlag in drei Tonlagen, für Buchung, Aushang und Website
- ☐ Eine Zahlungsregel für lange Termine, mit Rückgabe-Satz
- ☐ Vier Gespräche, Wort für Wort: Absage, Nichterscheinen, Wiederholungstäter, „Das zahle ich nicht“
- ☐ Der Ausfall-Rechner für Excel und Google Sheets
- ☐ Der Rechtsrahmen in sechs Punkten, erklärt ohne Juristendeutsch
- ☐ Alles zusätzlich als Word-Datei zum Anpassen

Vollversion

19 € – PDF, Word-Vorlagen, Rechner

Alle unsere Preise sind Endpreise. Gemäß § 19 UStG wird keine Umsatzsteuer berechnet.



HERUNTERLADEN UND BESTELLEN

aimediahalle.de/terminausfall/

Die Kurzfassung kostenlos, die Vollversion per Rechnung.

Das ist eine Erklärung, keine Rechtsberatung. Lassen Sie Ihre Regel vor dem Einsatz von einer Anwältin oder einem Anwalt prüfen. Die Vorschläge in diesem Paket sind Formulierungsvorschläge; ob sie wirksam sind, hängt von Ihrer Branche, Ihrer Buchungsweise und der Rechtsprechung Ihres Gerichts ab.